

Privacyverklaring Kamernet

Hieronder vind je de Privacyverklaring van Kamernet (hierna: Kamernet). Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de persoonlijke klantgegevens die worden verzameld of gebruikt door Kamernet. Met deze verklaring krijg je een duidelijk beeld van hoe Kamernet omgaat met je gegevens. Wij vinden het van essentieel belang dat de persoonlijke gegevens van onze klanten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden verwerkt en beveiligd. Kamernet wil daarnaast open en transparant zijn over de wijze waarop je gegevens worden verwerkt. Daarom vind je hieronder een toelichting. Voorop staat dat Kamernet zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verantwoordelijkheid

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van uw persoonsgegevens is HousingAnywhere B.V., gevestigd aan de Blaak 555 3011GB te Rotterdam, Nederlands.

Gebruik persoonsgegevens

Wij gebruiken je persoonsgegevens alleen voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Je persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt om een dienst of product bij ons af te nemen, zullen enkel worden gebruikt voor de doeleinden die hieronder zijn genoemd. Wij zullen je persoonsgegevens niet verkopen aan derden. Als er wijzigingen zijn met betrekking tot het gebruik van uw persoonsgegevens zullen wij je hierover informeren en wanneer nodig om toestemming vragen.

Voorts bestaat de mogelijkheid dat wij genoodzaakt zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan autoriteiten of andere derden, zoals de politie of bijvoorbeeld de FIOD. Kamernet onderzoekt in deze gevallen altijd nauwkeurig de bevoegdheid van de betreffende opsporingsinstantie en ziet erop toe dat de procedurele privacywaarborgen goed in acht worden genomen.

Verwerkingsdoelen

Wij vragen je jouw persoonsgegevens met ons te delen voor de volgende doeleinden:

- Om je toegang te geven tot onze Diensten en klantenondersteuning te leveren middels e-mail of per telefoon.
- Het leveren van de website;
- Het aanmaken van een account en het gebruik maken van de diensten op de website;
- Het analyseren van statistieken en optimaliseren van de diensten.

Soort persoonlijke gegevens die wij verzamelen

Door het gebruiken van onze dienst laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door je worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Kamernet zal deze gegevens alleen gebruiken indien je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Account

Om gebruik te maken van onze website heb je een account nodig. Bij het aanmaken van een account zullen we je vragen om enkele persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

Bij het inloggen, aanmaken van een account en je profiel op openbaar zetten vragen wij je om de volgende gegevens:

- IP-adres
- Voornaam
- E-mailadres

De volgende gegevens zijn optioneel en worden alleen verzameld nadat jij deze hebt ingevuld:

- Achternaam
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Woonplaats en -land
- Profielfoto
- Type huisbaas
- Talenbeheersing
- Burgerlijke staat
- Opleidingsniveau
- Huisdier
- Roker
- Studentenvereniging
- Kleine omschrijving van jezelf
- Lange omschrijving van jezelf
- Laatste login datum
- Datum van registratie
- Device ID (bij het gebruik van de Kamernet app)

De bovenstaande gegevens worden gebruikt om je de mogelijkheid te kunnen bieden actief van onze website gebruik te maken. Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het plaatsen van advertenties op onze website;
- Het weergeven van advertenties welke afgestemd zijn op jouw profiel;
- Reageren op advertenties op onze website;
- Het in contact komen met een verhuurder;
- Het in contact komen met een huurder;
- Het aanbieden van soortgelijke diensten.

We kunnen, indien je hiervoor toestemming hebt gegeven, per e-mail contact met je opnemen voor commerciële doeleinden. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

Duur van de opslag

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Wij hebben je persoonsgegevens nodig om je goed van dienst te kunnen zijn. Dit bepaalt ook in eerste instantie de termijn die wij hanteren in het bewaren van uw persoonsgegevens. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om je de dienst te kunnen leveren. Hierna zullen wij je persoonsgegevens verwijderen, behoudens een eventuele wettelijke verplichting die ons verplicht om persoonsgegevens langer te bewaren.

Bewaarbeleid

Type bewaring	Periode
Verwijderen account	Cooling off periode van: 30 dagen . Na 30 dagen wordt het account definitief verwijderd. Tot die tijd kan je de verwijdering van het account nog terugzetten.

Facebook

Kamernet biedt de mogelijkheid je account te koppelen aan jouw Facebook profiel. Wanneer je hiervoor kiest, verzamelen wij de volgende gegevens via Facebook:

- Geboortedatum
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Profielfoto
- E-mailadres
- FacebookID

De volgende gegevens worden alleen verzameld met jouw expliciete toestemming:

- Facebookvrienden die Kamernet geliked hebben
- Pagina's geliked

De bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanvullen van je account op onze website;
- Het vinden en/of aanbieden van een woning met behulp van je Facebook vriendenlijst;
- Het weergeven van de advertenties welke afgestemd zijn op je profiel.

Commercieel e-mailbeleid

Kamernet leeft de wettelijke spelregels voor e-mailreclame nauwgezet na. Artikel 11.7 Telecomwet bepaald dat Kamernet je geen reclame zonder toestemming mag toesturen als je nog nooit uw e-mailbeleid heeft opgegeven voor onze online services. Kamernet moet

eenvoudige afmeldmogelijkheden bieden. Daaraan voldoen we. In elke commerciële e-mail tref je een afmeldmogelijkheid aan.

Als je geen prijs stelt op informatie en aanbiedingen, kan je je uitschrijven.*

- Via je eigen inlog in je Kamernet account;
- Onder elke gestuurde e-mail vind je een afmeldlink waar je de mogelijkheid hebt om je uit te schrijven.

*Kamernet probeert je uitschrijving zo snel mogelijk te verwerken. Echter, het verwerken van kan enige tijd kosten. In de tussenliggende tijd kan het voorkomen dat je – per ongeluk – alsnog reclame van Kamernet ontvangt.

Contactformulier

Als je een contactformulier op de website invult, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Bij het invullen van een contactformulier, vragen wij je om de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres

Bovenstaande gegevens worden gebruikt om contact met je op te nemen zodat wij jouw vraag en/of opmerking kunnen behandelen.

Recht van inzage, rectificatie of wissen van persoonsgegevens

Op basis van de toepasselijke wetgeving heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in te zien. Daarnaast heb je het recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren, blokkeren en/of verwijderen. Wil je bijvoorbeeld weten welke persoonsgegevens Kamernet van jou verwerkt of welke rechten je hebt ten aanzien van corrigeren, blokkeren en/of verwijderen? Neem dan contact op met ons via de contactgegevens aan het einde van deze privacyverklaring. Uiteraard heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien je van mening bent dat Kamernet niet voldoet aan de op dat moment geldende privacyregelgevingen.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen je persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden met de volgende partijen delen:

- Externe dienstverleners die ons helpen bij het aanbieden van onze Services en betalingsverwerkingsservices, bij het bezorgen van gepersonaliseerde reclame, fraude en/of inbreuken op de beveiliging, bij het innen van betalingen en andere bedrijfsactiviteiten.
- Externe providers van websites, applicaties, services en tools waarmee wij samenwerken zodat zij de door jou geplaatste inhoud op hun website of in hun applicaties, diensten en tools kunnen publiceren. Als wij naast de inhoud van het

door jou geplaatste ook persoonlijke gegevens aan externe providers bezorgen, zal dit alleen gebeuren op basis van een overeenkomst die het gebruik van dergelijke persoonlijke gegevens door de externe provider beperkt tot de noodzakelijk verwerking om hun contract met ons na te komen en die de externe provider verplicht om de nodige beveiligingsmaatregelen met betrekking tot dergelijke gegevens te treffen. Externe providers hebben geen toestemming om de persoonlijke gegevens die door jou zijn ingevoerd aan derde partijen te verkopen, te leasen of op een andere manier over te dragen.

- We delen informatie met de wetshandhaving en om te antwoorden op wettelijke verzoeken die in de openstaande gevallen worden gedaan.
- Ondernemingen waarmee wij in het kader van een reorganisatie van plan zijn te fuseren of waardoor wij worden overgenomen.
- Met derden welke in opdracht van Kamernet persoonlijke gegevens verwerken is een verwerkersovereenkomst van toepassing.

Cookies

Wanneer je onze website bezoekt, dan wordt jouw IP-adres automatisch opgeslagen in de logbestanden van onze webserver. Dat is nodig om ons in staat te stellen de webserver op een goede manier te beheren en beveiligen. Daarnaast gebruiken we je IP-adres ook om jouw gedrag online te volgen registreren, indien je hiervoor toestemming hebt gegeven. Wij zijn in beginsel niet in staat om jouw IP-adres te koppelen aan jouw naam, adres of andere identificerende informatie, behalve als je ons dergelijke informatie actief verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres. Onze standaard-bewaartermijn voor logbestanden is 6 maanden.

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, wordt er een pop-up getoond, die je vraagt om ons gebruik van bepaalde cookies en plugins te accepteren. Door op 'accepteren' te klikken, geeft u ons toestemming om alle cookies en plugins te gebruiken zoals omschreven in de pop-up en deze privacyverklaring. Door op 'instellingen' te klikken, kunt u kiezen om ons toestemming te geven voor (1) alleen het plaatsen van die cookies die strikt noodzakelijk zijn om de website te laten werken (2) of alle cookies, inclusief die van Google Analytics. Je kan de instellingen altijd aanpassen door op de link naar 'cookie-instellingen' in de footer te klikken.

Google Analytics

Als je ons toestemming geeft via de cookie-instellingen, gebruiken wij Google Analytics om algemene statistieken te genereren en te bekijken hoe onze website wordt gebruikt door het publiek. De analytics-programma's en cookies die wij gebruiken, volgen niet wat specifieke bezoekers op onze website aan het doen zijn. Met deze statistieken is het mogelijk onze diensten te optimaliseren. Voor meer informatie over Google Analytics, zie graag de Google Analytics [privacy overview](http://www.google.com/intl/en_uk/analytics/privacyoverview.html).
(http://www.google.com/intl/en_uk/analytics/privacyoverview.html)

Beveiliging

Wij beveiligen jouw persoonsgegevens die bij ons worden opgeslagen. Wij doen er vanzelfsprekend alles aan om deze persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Wij hebben hiervoor intern een beleid opgesteld om ervoor te zorgen dat onze producten en diensten zodanig worden ingericht en er standaard een passend beveiligingsniveau van toepassing is.

- logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- automatische logging van alle handelingen rond de persoonsgegevens;
- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie;
- beveiligd intern netwerk;
- doelgebonden toegangsbeperkingen;
- intern protocol datalekken;
- controle op toegekende bevoegdheden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd en oude versies houden wij beschikbaar. Het verdient aanbeveling om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Indien je een account hebt aangemaakt bij onze website, dan heb je na schriftelijk of elektronisch verzoek de mogelijkheid persoonlijke gegevens in te zien. Indien de gegevens niet kloppen, dan kan je ons schriftelijk en/of per e-mail) verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt ons ten alle tijde verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Dit kan door middel het sturen van een e-mail naar supportdesk@kamernet.nl of post naar HousingAnywhere - Blaak 555 3011GB Rotterdam, Nederlands.

Contactgegevens

Als je vragen hebt over jouw privacy en onze privacyverklaring, dan kan je deze stellen via het contactformulier op onze website, door een e-mail te sturen naar supportdesk@kamernet.nl of per post naar HousingAnywhere - Blaak 555 3011GB Rotterdam, Nederlands.